

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Abychom Vám mohli umožnit využívání našich služeb, potřebujeme k tomu zpracovávat Vaše osobní údaje. Tento dokument Vás seznámí zejména s tím, jakým způsobem s Vašimi osobními údaji nakládáme, jaká máte práva ve vztahu k tomuto zpracování a jak je můžete uplatnit.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s relevantními právními předpisy, kterými jsou zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů, a zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je společnost Business Media One, s.r.o., se sídlem Nádražní 762/32, Smíchov, Praha 5, PSČ 150 00, IČ 035 89 552 ("Business Media One").

V případě jakýchkoli dotazů nebo v případě uplatnění Vašich práv nás prosím kontaktujte prostřednictvím jednoho z následujících komunikačních kanálů:

Adresa: Nádražní 762/32, Smíchov, Praha 5, PSČ 150 00

E-mail: poverenec@bmone.cz

Telefon: +420 778 545 376

Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a za jakým účelem?

Zpracovávání Vašich osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní službou, kterou Vám nabízíme a/nebo poskytujeme. Jedná se zejména o poskytování služeb poradenství a srovnání nabídek služeb a produktů našich smluvních partnerů v oblasti telekomunikací, bankovníctví, energií, pojišťovnictví či finančních služeb, a to včetně zprostředkování možnosti uzavření smlouvy týkající se konkrétního produktu nebo služby se třetí osobou.

Společnost Business Media One zpracovává následující osobní údaje dle účelu zpracování:

Údaje subjektů	Účel zpracování
Jméno a příjmení	Plnění smlouvy; Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy; Plnění právních povinností; Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů; Ochrana oprávněného zájmu správců; Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Kontaktní adresa	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu správců, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů

Telefonní číslo	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Zasilání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu správců, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
E-mail	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Zasilání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu správců, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Číslo účtu	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu správců
IČ, DIČ	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu správců
Rodné číslo	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy
Doplňující informace o produktech poptávaných ze strany zákazníka	Plnění smlouvy, Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy, Plnění právních povinností, Zasilání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pouze na základě platného právního základu a to ke konkrétnímu účelu:

1. Plnění smlouvy a to zejména plnění smluv se zákazníky o poskytování informačního servisu, srovnání služeb a produktů třetích osob nebo smluv o spolupráci s dodavateli apod.
2. Zprostředkování jednání o uzavření smlouvy (tj. smlouvy na nákup/ odběr konkrétních služeb či produktů s dodavateli Business Media One).
3. Plnění právních povinností (účetní a daňová legislativa, tedy předávání osobních údajů orgánům finanční správy; případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy, ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru).
4. Zasilání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů (obchodní sdělení, newslettery, nabídka služeb a produktů prostřednictvím e-mailu a telefonu).
5. Ochrana oprávněného zájmu správců (ochrana práv a právem chráněných zájmů, například posuzování bonity zákazníka).
6. Zaznamenání telefonických hovorů - za účelem prokazování skutečností (např. uzavírání a plnění smlouvy, dokumentace uděleného souhlasu, plnění informační povinnosti správce, pokud nebyla splněna jinak).
7. Právní nároky a spory - nad rámec výše uvedeného potřebujeme rovněž zpracovávat a uchovávat Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli pod body 1 až 6 výše (v rozsahu výše uvedených kategorií osobních údajů) pro případ potenciálního soudního sporu v

budoucnu. Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem, příp. oprávněný zájem třetí strany, jelikož může být potřeba uchovat důkazy pro případný spor. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění tohoto účelu, nejdéle však deset (10) let od události rozhodné pro běh promlčecí doby v každém konkrétním případě.

Komu můžeme anebo musíme Vaše osobní údaje poskytnout?

Vaše osobní údaje můžeme předat jakékoli spolehlivé třetí straně, která pro nás zajišťuje administrativní nebo technickou podporu, jedná se zejména o IT společnosti či třetí strany zabývající se marketingovou činností. Vaše osobní údaje můžeme rovněž v případě potřeby předávat úřadům a orgánům státní správy provádějícím dohled dle příslušných zákonů, externím poradcům a dalším osobám vázaným povinnostmi mlčenlivosti.

V souvislosti se zprostředkováním uzavření smlouvy, o kterou jste projevíli zájem, budeme rovněž předávat Vaše osobní údaje dotčenému obchodnímu partnerovi, jak je popsáno výše. Seznam našich obchodních partnerů je uveden [zde](#).

Jaká máte práva v případě, kdy nám udělíte svůj souhlas, a kdy můžete uplatnit námitku?

V případě zpracování, které je založeno na Vašem souhlasu, se můžete zcela dobrovolně rozhodnout, zda svůj souhlas v navrženém rozsahu poskytnete, či nikoli. Poskytnutý souhlas můžete kdykoli odvolat nebo omezit jeho rozsah. V případě, že souhlas odvoláte nebo omezíte, jsme povinni ukončit v odpovídajícím rozsahu zpracování Vašich osobních údajů v přiměřené době, která odpovídá standardním technickým a administrativním možnostem.

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu nebo na základě našeho oprávněného zájmu, příp. oprávněného zájmu třetí osoby, máte rovněž právo kdykoli vznést proti takovému zpracování námitku.

Jaká máte další práva?

Máte právo kdykoli žádat o informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů máte však i další práva. Pokud jsou Vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu nebo doplnění. Máte právo své osobní údaje vymazat, to je však možné pouze za určitých podmínek, např. pokud Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro daný účel nebo pokud odvoláte svůj souhlas a neexistuje již žádný další právní důvod pro zpracování.

Za určitých podmínek můžete požadovat i tzv. omezení zpracování Vašich osobních údajů. Bude se jednat např. o situaci, kdy budete popírat přesnost osobních údajů nebo vznesete námitku proti zpracování, ale my budeme potřebovat určitou dobu nezbytnou k prošetření této situace.

Též máte právo na přenositelnost svých osobních údajů, toto je však možné pouze u osobních údajů, které jste nám poskytl/a sám/sama a jedná se o zpracování založené buď na Vámi uděleném souhlasu, nebo na smlouvě uzavřené mezi námi.

Veškerá Vaše práva můžete uplatnit na výše uvedených kontaktech.

V případě jakýchkoli pochybností, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, máte vždy právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 Holešovice, www.uoou.cz, e-mail: posta@uoou.cz, ID datové schránky: qkbaa2n.

Co když nastanou nějaké změny ve zpracování?

Informace obsažené v tomto dokumentu můžeme upravovat dle potřeby a aktuálního stavu. V takovém případě Vás, jakožto subjekty údajů, včas o takové změně vyrozumíme. Aktuální znění těchto zásad je zveřejněno na našich internetových stránkách www.bmone.cz/zasadyou.

Tento dokument je účinný od 1. května 2019.