Pravidla pro recenze firem na webu Můj dům

Business Media One, s.r.o. · účinnost od 7. 10. 2026

1. Pravidla pro recenze firem na webu Můj dům

Tato pravidla platí pro recenze firem a podnikajících fyzických osob (dále také jen „firmy“) zveřejněné na webové adrese www.mujdum.cz/firmy, ať je napíšete přímo na webu, nebo v dotazníku Kolaudace. Provozovatelem webu je Business Media One, s.r.o., IČO 03589552, se sídlem Klicperova 3208/12, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 234179 (dále „Můj dům“ nebo „my“).

Recenzi můžete zadat dvěma způsoby. Pravidla jsou pro oba způsoby stejná, liší se jen přístup, ověření a odměna.

	Dotazník Kolaudace	Formulář na mujdum.cz/firmy
Kdo ho vyplňuje	Účastníci výzkumu Můj dům, které jsme telefonicky pozvali	Kdokoli, kdo splňuje podmínky v bodě 1.1
Přístup	Osobní odkaz zaslaný e-mailem a SMS	Tlačítko „Přidat hodnocení“ v profilu firmy
Ověření totožnosti	Telefonát před zasláním odkazu	Telefonát na číslo uvedené ve formuláři
Odměna	Roční předplatné časopisu Můj dům při alespoň 10 recenzích	Bez odměny

1.1 Kdo smí recenzi napsat

1. Recenzi smí napsat jen zákazník, pro kterého firma zakázku skutečně provedla. Musí mu být alespoň 18 let a být plně svéprávný.
2. Zakázka musí být provedená za úplatu a doložitelná fakturou, smlouvou, objednávkou nebo předávacím protokolem. Práci, kterou vám někdo udělal zdarma v rámci rodiny nebo známých, hodnotit nelze.
3. Recenzi nesmí napsat majitel, jednatel, zaměstnanec ani spolupracovník hodnocené firmy, její dodavatel ani konkurent.
4. Na jednu firmu můžete napsat jednu recenzi. Pokud pro vás firma dělala více zakázek, popište je v jedné recenzi.

1.2 Co do recenze patří a co ne

Pište pravdivě, věcně a jen o vlastní zkušenosti. U záporného hodnocení popište, co konkrétně se stalo, například „firma nedodržela termín o dva měsíce“.

Nezveřejníme recenzi, která obsahuje:

- urážky, nadávky a označení typu „podvodník“ bez popisu, co se stalo,
- zřejmě nepravdivá nebo klamavá tvrzení,

- jména a osobní údaje konkrétních lidí, například zaměstnanců firmy,
- odkazy, kontakty a reklamu,
- hodnocení jiné firmy, než ke které je recenze přiřazena,
- obsah, který porušuje právní předpisy nebo práva jiných osob.

Fotografie musí být vaše vlastní. Nesmí na nich být rozpoznatelné osoby, kontakty, loga ani vodoznaky. Počítejte s tím, že podle fotografie domu může být váš dům k poznání.

1.3 Co se zveřejní

1. Zveřejníme nadpis a text recenze, hodnocení hvězdičkami s komentáři, doporučení, rok realizace, fotografie a případný odznak „Ověřeno“.
2. Z údajů o vás zveřejníme pouze křestní jméno a okres. Přesná data realizace nezveřejňujeme, jen rok. Počítejte s tím, že firma vás podle popisu zakázky může poznat.
3. Příjmení, telefon, e-mail, doklady a vzkaz majiteli firmy nezveřejňujeme. Vaši totožnost nikomu nesdělíme. Výjimkou je soud nebo policie, pokud nám to uloží zákon nebo vykonatelné rozhodnutí státního orgánu.
4. Recenze se objeví na webu až po kontrole redakcí. Souhrnné hodnocení firmy (počet hvězdiček a počet recenzí) vidí všichni návštěvníci webu. Registrovaní členové Klubu Můj dům vidí nadpis recenze, zbytek je pro ně rozostřený. Plné znění, komentáře k jednotlivým kritériím a fotografie vidí členové s placeným členstvím. Vy sami a hodnocená firma vidíte recenzi vždy celou a zdarma.

1.4 Kontrola a úpravy redakcí

1. Redakce každou recenzi před zveřejněním zkontroluje. Recenzi, která pravidla porušuje, nezveřejní. Kontrola trvá nejdéle 10 pracovních dnů.
2. Redakce smí opravit překlepy, text zkrátit a vypustit jména osob nebo jiné nevhodné části. Vypustí také údaje, podle kterých by šlo poznat vás nebo váš dům, například název ulice nebo popis polohy domu. Smysl recenze ani hodnocení hvězdičkami nemění.
3. To, zda firma u nás inzeruje nebo je jinak naším obchodním partnerem, nemá na zveřejnění recenze vliv. Zveřejňujeme kladné i záporné recenze.

1.5 Ověření

1. Vaši totožnost ověřujeme telefonicky. Recenze z dotazníku Kolaudace vyplňujete přes osobní odkaz, který jste dostali po telefonátu s námi. U recenze zadané přímo na webu vám zavoláme na číslo, které uvedete ve formuláři.
2. O doklad k zakázce vás požádáme, pokud firma namítne, že pro vás zakázku nedělala, pokud má redakce o recenzi pochybnost, nebo pokud je recenze výrazně záporná.
3. Jako doklad stačí faktura, smlouva, objednávka nebo předávací protokol. Musí být vidět dodavatel, odběratel, datum a předmět zakázky. Ceny a další citlivé údaje můžete začernit.
4. Doklad firmě nepředáváme. Posoudí ho pouze redakce.

1.6 Reakce firmy a spory

1. Firmu o nové recenzi informujeme e-mailem. Registrované firmě na adresu z jejího profilu, neregistrované na její veřejně dostupný e-mail.
2. Firma může na recenzi veřejně odpovědět. K tomu se musí na webu Můj dům zaregistrovat, registrace je zdarma. Odpověď musí být věcná, nesmí hodnotit osobu zákazníka ani uvádět jeho údaje. Zobrazuje se u plného znění recenze.
3. Firma může recenzi rozporovat na recenze@mujdum.cz, i bez registrace. Smazání recenze, která pravidla neporušuje, si firma vynutit nemůže.
4. Pokud firma namítne, že zakázku neprovedla, recenzi neskrýváme. Označíme ji poznámkou „Firma hodnocení rozporuje, ověřujeme“ a požádáme vás o doklad. Když ho do 30 dnů nedodáte, recenzi stáhneme. Když ho dodáte, poznámku odstraníme.
5. Nejsme soud. Pokud je zakázka doložená a stojí tvrzení firmy proti tvrzení zákazníka, nerozhodujeme, kdo má pravdu. Recenze zůstane zveřejněná a firma k ní může připojit své vyjádření.

1.7 Práva k textu a fotografiím (licence)

1. Odesláním recenze potvrzujete, že jste autorem textu i fotografií, nebo že máte souhlas jejich autora k jejich použití pro recenzi.
2. Poskytujete nám bezplatné nevýhradní oprávnění recenzi a fotografie zveřejnit na webu Můj dům a dále v časopise, newsletteru, na sociálních sítích a v dalších médiích vydávaných pod značkou Můj dům. Oprávnění zahrnuje úpravy podle bodu 1.4.
3. Oprávnění platí po dobu zveřejnění recenze. Recenze, které už vyšly tištěné, zpětně stáhnout nelze.
4. Recenzi smí použít ve své propagaci, například na svém webu, i hodnocená firma. Smí ji použít jen v podobě zveřejněné na webu Můj dům, beze změn a s uvedením zdroje. Když recenzi necháte smazat, vyzveme firmu, aby ji odstranila také. S tímto výslovně souhlasíte.
5. Jiné osoby nesmějí recenze z webu přebírat bez našeho svolení.

1.8 Smazání a úprava recenze

1. O smazání nebo úpravu recenze můžete kdykoli požádat na recenze@mujdum.cz. Vyhovíme do 30 dnů.
2. Recenze zůstává zveřejněná, dokud o smazání nepožádáte, nejdéle 10 let od zveřejnění.
3. Recenzi můžeme stáhnout i sami, pokud se ukáže, že porušuje tato pravidla. Dáme vám o tom vědět.
4. Recenze zůstává na webu i tehdy, když firma zruší svou registraci.

1.9 Odměna

Roční předplatné časopisu Můj dům získává účastník dotazníku Kolaudace, který dotazník dokončí a odešle alespoň 10 recenzí splňujících tato pravidla. Za recenze zadané přímo na webu www.mujdum.cz/firmy odměna nenáleží. Odměna nezávisí na tom, zda firmy hodnotíte kladně, nebo záporně. Recenze, kterou redakce nezveřejní, se do počtu deseti nezapočítává. Předplatné začíná nejbližším číslem po schválení desáté recenze. Pokud

během trvání předplatného necháte recenze smazat tak, že jich zůstane zveřejněno méně než 10, nárok na zbývající část předplatného zaniká a další čísla vám nebudeme zasílat. Čísla, která jste už dostali, nevracíte.

1.10 Odpovědnost

Za pravdivost recenze odpovídá její autor. Recenze kontrolujeme, ale za jejich obsah neručíme. Recenze vyjadřují zkušenost zákazníků, ne názor redakce.

1.11 Změny pravidel

Pravidla můžeme upravit. Aktuální znění je na stránkách www.mujdum.cz/pravidla. Pro již zveřejněné recenze nelze změnou rozšířit to, k čemu jste dali souhlas. Tato verze platí od 7. 10. 2026.

1.12 Informace pro hodnocené firmy

Tento oddíl je určen majitelům a zástupcům firem, na které přišla recenze.

Jak se o recenzi dozvíte

Po zveřejnění recenze vám pošleme e-mail s odkazem. Recenzi na svou firmu vidíte vždy celou a zdarma.

Jak na recenzi odpovědět

1. Zaregistrujte firmu na mujdum.cz/firmy. Registrace je zdarma.
2. Napište k recenzi odpověď. Zobrazí se pod plným zněním recenze.
3. Odpovídejte věcně. Popište, jak zakázka probíhala z vašeho pohledu. Nehodnoťte osobu zákazníka a neuvádějte jeho jméno, adresu ani jiné údaje.

Kdy a jak podat námitku

Námitku pošlete na recenze@mujdum.cz, registrace k tomu není potřeba. Uveďte název firmy, o kterou recenzi jde a důvod. Odpovíme do 5 pracovních dnů. Námitku můžete podat, pokud:

- jste pro autora žádnou zakázku neprovedli,
- recenze patří jiné firmě,
- recenze obsahuje urážky, jména vašich zaměstnanců nebo jiný obsah zakázaný v bodě 1.2,
- recenze uvádí nepravdivý údaj a můžete to doložit.

To, že s hodnocením nesouhlasíte, důvodem ke stažení recenze není. V takovém případě využijte veřejnou odpověď.

Co se po námitce stane

Recenze zůstává zveřejněná s poznámkou „Firma hodnocení rozporuje, ověřujeme“. Autora požádáme o doklad k zakázce. Pokud ho do 30 dnů nedodá, recenzi stáhneme. Pokud ho

dodá, recenze zůstává a poznámku odstraníme. Obsah, který porušuje bod 1.2, odstraníme hned. Doklady ani totožnost autora vám nepředáváme.

Co firma nesmí

- nabízet zákazníkům odměnu nebo slevu za kladnou recenzi,
- psát recenze sama na sebe nebo na konkurenci, ani to nikomu zadat,
- tlačit na autora, aby recenzi změnil nebo stáhl.

Recenze získané tímto způsobem odstraníme.

Co firma smí

- Požádat své zákazníky, aby ji na mujdum.cz/firmy ohodnotili.
- Použít zveřejněné recenze ve své propagaci podle bodu 1.7. Když autor recenzi nechá smazat, odstraníte ji na naši výzvu také.

2. Informace o zpracování osobních údajů

Tato informace platí pro celý dotazník Kolaudace, tedy pro výzkumnou část i pro recenze firem, a také pro recenze zadané přímo na webu www.mujdum.cz/firmy. U nich zpracováváme jen údaje k recenzi, ne výzkumné odpovědi ani doručovací adresu.

2.1 Kdo vaše údaje spravuje

Správcem je Business Media One, s.r.o., IČO 03589552, se sídlem Klicperova 3208/12, Smíchov, 150 00 Praha 5. Ve všech záležitostech osobních údajů nás můžete kontaktovat na recenze@mujdum.cz.

2.2 Jaké údaje zpracováváme a proč

Údaje	Účel	Právní základ	Doba uložení
Jméno, telefon, e-mail	Pozvání do dotazníku, ověření totožnosti, komunikace k recenzím	Oprávněný zájem na ověřených recenzích	Po dobu zveřejnění recenzí a 3 roky poté
Záznam telefonického hovoru	Doložení vašeho souhlasu s účastí, kontrola kvality	Oprávněný zájem a váš souhlas	12 měsíců
Odpovědi ve výzkumné části (plocha, náklady, materiály, značky, firmy)	Výzkum stavebního trhu a souhrnné statistiky	Váš souhlas daný účastí v dotazníku	3 roky, potom jen anonymně
Recenze: text, hodnocení, fotografie, křestní jméno, okres	Zveřejnění na webu a v médiích Můj dům	Váš souhlas	Do odvolání, nejdéle 10 let
Doklady k zakázce (faktura, smlouva)	Ověření recenze a obrana v případném sporu	Oprávněný zájem	Po dobu zveřejnění recenze a 3 roky poté

Údaje	Účel	Právní základ	Doba uložení
Doručovací adresa	Zaslání předplatného časopisu	Plnění závazku vůči vám	Po dobu předplatného

2.3 Komu údaje předáváme

- **Čtenáři recenzí** uvidí u recenze jen křestní jméno a okres.
- **Hodnocená firma** se dozví jen to, co je u recenze zveřejněno. Příjmení, telefon, e-mail ani doklady jí nepředáváme.
- **Výrobci a obchodní partneři** dostávají z výzkumné části pouze souhrnné anonymní výsledky. Odpovědi jednotlivých lidí jim nepředáváme.
- **Zpracovatelé** pracují s údaji jen podle našich pokynů: provozovatel call centra, distributor časopisu a dodavatelé technického provozu.
- Údaje nepředáváme mimo Evropskou unii.

2.4 Vaše práva

Můžete nás kdykoli požádat o:

- přístup ke svým údajům a jejich kopii,
- opravu nepřesných údajů,
- smazání údajů nebo recenze,
- omezení zpracování,
- přenos údajů.

Souhlas se zveřejněním recenze i s účastí ve výzkumu můžete kdykoli odvolat. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu můžete podat námitku. Stačí napsat na recenze@mujdum.cz, vyřídíme to do 30 dnů.

Pokud si myslíte, že s vašimi údaji nakládáme nesprávně, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz).

2.5 Údaje o hodnocených podnikatelích

Pokud je hodnocenou firmou podnikající fyzická osoba, zpracováváme její jméno, IČO, kontaktní údaje a recenze, které se k ní vztahují. Děláme to na základě oprávněného zájmu na informování stavebníků o kvalitě služeb. Veřejně dostupný e-mail použijeme k oznámení nové recenze. Hodnocený podnikatel má práva uvedená v bodě 2.4 včetně práva podat námitku.